

KARTA GWARANCYJNA

Wyroby dopuszczone do obrotu i stosowania w budownictwie, na podstawie oznakowania CE i deklaracji właściwości użytkowych według norm EN 13659 A1:2015 i EN 14351-1:2006+A2:2016 lub na zasadzie jednostkowego zastosowania.

Dane Gwaranta: P.P.H.U. „MARPOL-OKNA” s.c. Janusz Rojek, Marek Szturo z siedziba w Nowogardzie, ul. H. Sienkiewicza 7F, Polska. Tel. 91 39 27 022, e-mail; biuro@marpolokna.pl

I.

Konsumentowi przysługują wszelkie należne mu prawa, przyznane przez przepisy prawa krajowego, właściwego dla umowy sprzedaży produktu zawartej przez Konsumenta, a dotyczącego sprzedaży towarów konsumpcyjnych. Gwarancja w żaden sposób nie narusza, nie wyłącza ani nie umniejsza tych praw. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium państwa, w którym dokonano zakupu produktu Gwaranta (np. w przypadku zakupu produktu na terytorium administracyjnym jednego państwa i jego zamontowania na terytorium administracyjnym innego państwa, Konsument traci wszystkie uprawnienia z gwarancji).

II.

W celu zapewnienia najwyższej jakości wyprodukowanych przez siebie produktów Gwarant udziela Konsumentowi Gwarancji na produkty wskazane poniżej („Produkty”), gwarantując, iż Produkty są zgodne do użytku zgodnie z ich normalnym przeznaczeniem w obiektach mieszkalnych i użytkowych, w ramach określonych przez normy branżowe dot. Produktów.

III.

Gwarant oświadcza, że posiada stosowne dokumenty stwierdzające dopuszczenie Produktów do obrotu na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej oraz zapewnia, że Produkty posiadają właściwości określone w tychże dokumentach.

IV. Okres Gwarancji

1. Gwarancja obowiązuje przez okres:

- 5 lat na okna i drzwi balkonowe PVC/ALU, wyprodukowane na profilach systemodawców - Deceuninck Poland Sp. z o.o.(Produkty o nazwach handlowych: „Arcade”, „Eforte”, „Elegante” oraz Aluron Sólka z o.o.
- 5 lat na okna/drzwi uchylno-przesuwne PSK – niezależnie od systemu profili z których zostały wykonane,
- 5 lat na drzwi wejściowe PCV/ALU (skrzydło 120 mm), pod warunkiem jednoczesnego zakupu ramy drzwi wejściowych wraz z wypełnieniem od Gwaranta, niezależnie od systemu profili z których zostały wykonane,
- 5 lat na drzwi podnoszone-przesuwne HST niezależnie od systemu profili z których zostały wykonane,
- 2 lat na wyposażenie dodatkowe, tj. samozamykacze, automaty otwierające światliki, etc.,
- 2 lat na samodzielne towary uzupełniające (komplementarne) dla okien i drzwi, takie jak parapety, moskitiery, etc.
- 1 rok na okna i drzwi wejściowe i balkonowe PCV i ALU niezależnie od systemu profili z których zostały wykonane, , w/w samodzielne towary uzupełniające dla okien i drzwi oraz wyposażenie dodatkowe w przypadku montażu stolarki w budynku użyteczności publicznej oraz w budynkach wielorodzinnych, w pomieszczeniach wspólnych.

2. Wszystkie elementy zasilane elektrycznie zintegrowane z Produktami powinny być sprawdzone pod względem sprawności bezpośrednio po zamontowaniu Produktu, jednakże nie później niż przed rozpoczęciem prac tynkarskich.

3. Elementy elektryczne muszą być podłączone zgodnie z wytycznymi producenta takich elementów elektrycznych. Wszelkie podłączenia jakichkolwiek siłowników, napędów elektrycznych, sterowników lub innych urządzeń elektrycznych do sieci elektrycznej powinny być wykonane przez uprawnionego, dysponującego odpowiednimi certyfikatami lub dopuszczeniami elektryka.

4. Podłączenia do sieci elektrycznej powinny zostać wykonane w sposób zapewniający swobodny dostęp do Produktu w celu dokonania jego naprawy lub wymiany na nowy lub doprowadzenia w inny sposób Produktu do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem, w szczególności podłączenia takie powinny być wykonane w sposób umożliwiający wysunięcie kabla elektrycznego w całości razem

z napędem. Niezastosowanie się do powyższych obowiązków, powoduje wygaśnięcie uprawnień Konsumenta z Gwarancji w odniesieniu do takiego Produktu i w zakresie, w jakim Konsument lub osoba trzecia wykonała podłączenia do sieci elektrycznej w sposób nie zapewniający swobodnego dostępu do Produktu.

5. Dokonanie wszelkich czynności w zakresie programowania sterowników lub silników leży po stronie Konsumenta.

6. Niezależnie od innych postanowień nin. karty gwarancyjnej, Gwarancja nie obejmuje usterek Produktu, które powstały lub mogły powstać w wyniku lub w związku z dokonaniem podłączeń lub programowań z naruszeniem obowiązków wskazanych w pkt. 2-5 powyżej, a nadto Gwarancja nie obejmuje obowiązku naprawienia jakichkolwiek szkód powstałych lub mogących powstać w wyniku lub w związku z dokonaniem podłączeń lub programowań z naruszeniem obowiązków, o których mowa w pkt. 2-5 powyżej.

7. Gwarancja obowiązuje od dnia odbioru Produktu przez Konsumenta. Okres Gwarancji na części użyte do naprawy lub wymiany, dokonanych w ramach Gwarancji, wynosi 12 miesięcy liczonych od dnia wykonania naprawy lub wymiany, jednak nie może upłynąć wcześniej niż okres Gwarancji, określony w pkt.1 powyżej, dla Produktu, którego dotyczą części użyte do naprawy lub wymiany.

V. Obowiązki Gwaranta:

1. Jeżeli w którymkolwiek momencie w okresie Gwarancji, Produkt nie będzie zgodny do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem, na skutek przyczyn zaistniałych w trakcie produkcji lub przyczyn tkwiących w materiale użytym do produkcji, Konsument może żądać bezpłatnej naprawy Produktu, a w przypadku, gdy naprawa jest niemożliwa - bezpłatnej wymiany Produktu na nowy. Zgłoszenia reklamacyjne będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty pisemnego zgłoszenia przez Konsumenta niezdatności Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem, tj. w tym terminie Gwarant wypowie się na piśmie czy reklamację uwzględni czy nie uwzględni. W przypadku uwzględnienia reklamacji, Gwarant zobowiązuje się bezpłatnie przywrócić Produkt do zgodności do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem („Naprawa”) w terminie do 28 dni od daty pisemnego zgłoszenia reklamacji. Jeśli Naprawa Produktu w tym terminie jest znacznie utrudniona lub niemożliwa z przyczyn niezależnych od Gwaranta, w szczególności ze względu na konieczność sprowadzenia lub wytworzenia elementów zamiennych, charakter procesu produkcji w przedsiębiorstwie Gwaranta, w tym przestoje lub duże obciążenie mocy produkcyjnych w przedsiębiorstwie Gwaranta, czas Naprawy może ulec przedłużeniu o okres występowania powyższych trudności.

2. Gwarant określa sposób Naprawy Produktu, w tym w szczególności Gwarant może zamiast dokonywać Naprawy, dostarczyć Konsumentowi nowy Produkt. Naprawa Produktu może polegać także na poprawie wadliwych miejsc w Produkcie poprzez ich malowanie, retusz, uzupełnianiu ubytków itp. Naprawa może być wykonana przez Gwaranta lub przez upoważnionego przedstawiciela Gwaranta. Decyzja w zakresie wskazanym w niniejszym podpunkcie należy do Gwaranta.

3. Gwarant, za zgodą Konsumenta, może zwolnić się z obowiązków wynikających z Gwarancji poprzez zapłatę Konsumentowi kwoty stanowiącej równowartość ceny zapłaconej przez Konsumenta za Produkty, które nie są zgodne do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem. W powyższym przypadku Konsument jest zobowiązany do zwrotu tych Produktów Gwarantowi.

4. W przypadku wady nie istotnej Produktu, tj. takiej która pozostaje niewidoczna po zamontowaniu Produktu lub nie ma wpływu na wartość użytkową lub zgodność Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem, a także w przypadku, gdy niezdatności do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem nie daje się usunąć, ale Produkt nadal nadaje się do eksploatacji, Gwarant, za zgodą Konsumenta, może zwolnić się z obowiązków wynikających z Gwarancji poprzez zapłatę Konsumentowi części ceny zapłaconej przez Konsumenta za Produkt, proporcjonalnej do ilości lub wielkości stwierdzonej wady lub niezdatności Produktu do użytku z normalnym przeznaczeniem.

VI. Obowiązki Konsumenta:

1. W celu skorzystania z uprawnień wynikających z Gwarancji, Konsument jest zobowiązany zgłosić pisemnie niezdatność Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem, w terminie do 14 dni od dnia wykrycia tejże niezdatności. Zgłoszenie reklamacyjne powinno wskazać, na czym polega niezdatność Produktu, którego zgłoszenie dotyczy. Dokonując zgłoszenia reklamacyjnego Konsument powinien przedłożyć dowód zakupu reklamowanego Produktu lub jego kopię. Zgłoszenia reklamacyjnego dokonuje się bezpośrednio Gwarantowi, na adres wskazany w niniejszej Gwarancji. Niedokonanie zgłoszenia reklamacyjnego w wyżej wskazanym terminie powoduje wygaśnięcie uprawnień Konsumenta z Gwarancji.

2. Na żądanie Gwaranta, Konsument udostępni niezwłocznie Gwarantowi reklamowany Produkt

w miejscu, w którym taki Produkt się znajduje lub w miarę możliwości wykona zdjęcia reklamowanego Produktu i stwierdzonej niezdatności Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem, które to zdjęcia następnie przekaże do Gwaranta. Podjęcie przez Gwaranta czynności lub działań mających na celu zbadanie reklamowanego Produktu i ocenę zasadności zgłoszenia reklamacyjnego nie stanowi uznania reklamacji ani roszczeń Konsumenta i nie wyklucza możliwości podniesienia przez Gwaranta zarzutu wygaśnięcia Gwarancji lub nieuwzględnienia reklamacji.

3. Konsument jest zobowiązany, w momencie otrzymania Produktu, dokonać jego odbioru pod względem ilości i jakości, a także pod względem oczywistej niezdatności do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem oraz kompletności wszystkich dodatkowych akcesoriów. W przypadku stwierdzenia przez Konsumenta w chwili odbioru braków ilościowych, oczywistej niezdatności Produktu do użytku z normalnym przeznaczeniem lub niekompletności Produktu lub jego akcesoriów, Konsument zobowiązany jest niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 24 h od momentu odbioru Produktu, dokonać zgłoszenia stwierdzonych braków ilościowych, oczywistej niezdatności Produktu do użytku z normalnym przeznaczeniem lub niekompletności Produktu lub jego akcesoriów, stosownie do zasad przewidzianych w niniejszej karcie gwarancyjnej. Za oczywistą niezdatność Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem uważa się w szczególności uszkodzenia mechaniczne szyb lub ram okiennych typu: zarysowania, pęknięcia oraz różnice w ilości elementów, rozmiarach, podziale lub kolorach dostarczonych Produktów w stosunku do ilości elementów, rozmiaru, podziale lub kolorze Produktów wskazanych w złożonym zamówieniu. Niedokonanie weryfikacji Produktu przy jego odbiorze i nie zgłoszenie stwierdzonych przy odbiorze braków ilościowych, oczywistej niezdatności Produktu do użytku z normalnym przeznaczeniem lub niekompletności Produktu lub jego akcesoriów w w/w terminie, powoduje wygaśnięcie uprawnień Konsumenta z Gwarancji w zakresie braków ilościowych, oczywistej niezdatności Produktu do użytku z normalnym przeznaczeniem lub niekompletności Produktu lub jego akcesoriów, opisanych w niniejszym podpunkcie. Zgłoszenie przez Konsumenta stwierdzonych przy odbiorze braków ilościowych, oczywistej niezdatności Produktu do użytku z normalnym przeznaczeniem lub niekompletności Produktu lub jego akcesoriów może nastąpić także poprzez zamieszczenie odpowiedniej notatki lub uwagi w ramach protokołu odbioru, następnie podpisanego przez Konsumenta i sprzedawcę Produktu, u którego Produkt został nabyty i przesłanie kopii tak sporządzonego protokołu odbioru do Gwaranta.

4. Niezależnie od niezdatności Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem oraz uprawnień Konsumenta wynikających z Gwarancji, Konsument nie może odmówić zapłaty całości lub poszczególnych części ceny za Produkt, jeżeli są one już wymagalne, chyba że Gwarant za zgodą Konsumenta zwolnił się z obowiązków wynikających z Gwarancji zgodnie z pkt. V pkt. 3 lub 4 powyżej.

5. Konsument zobowiązany jest zapewnić Gwarantowi swobodny dostęp do Produktu w celu dokonania jego Naprawy lub wymiany na nowy lub doprowadzenia w inny sposób do zdadności do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem.

6. Montaż Produktu należy powierzać firmom specjalistycznym, zajmującym się montażem takich Produktów. Montaż Produktu powinien być wykonany zgodnie z zasadami sztuki budowlanej lub normami branżowymi właściwymi ze względu na miejsce montażu. Przy montażu Produktu należy także przestrzegać instrukcji i zaleceń Gwaranta. W instrukcji Gwaranta dotyczącej montażu Produktów podane są zasady oraz czynności montażowe, które należy wykonać przy wbudowywaniu standardowych Produktów (okna, drzwi balkonowe, witryny, itp.).

VII. Wyłączenie odpowiedzialności.

1. Niezależnie od innych wyłączeń wskazanych w treści min. dokumentu, Gwarancja nie obejmuje niezdatności Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem oraz usterek Produktu, które powstały w wyniku:

- montażu lub użytkowania Produktu niezgodnie z instrukcją oraz z zaleceniami Gwaranta i zasadami sztuki budowlanej lub normami branżowymi właściwymi ze względu na miejsce montażu Produktu,
- niewłaściwego transportu Produktu, jeśli transport został zorganizowany lub jest wykonywany przez Konsumenta, - niestabilności konstrukcji, w której Produkt/Produkty został/zostały zamontowane, - ingerencji w konstrukcję Produktu bez pisemnej zgody Gwaranta,
- użycia Produktu niezgodnie z normalnym przeznaczeniem,
- zaniedbania konserwacji albo niewłaściwej obsługi Produktu,
- działania na Produkt czynników zewnętrznych takich jak ogień, wybielacze, kwasy, środki czyszczące, inne substancje chemiczne,
- napraw Produktu wykonanych przez osoby nieuprawnione,

- użycia części zamiennych nie zaaprobowanych pisemnie przez Gwaranta,
- działania siły wyższej,
- użytkowania lub zamontowania elementów niekomplementarnych z Produktami Gwaranta (np. rolet innego producenta), a nadto Gwarancja nie obejmuje obowiązku naprawienia jakichkolwiek szkód powstałych lub mogących powstać w wyniku lub w związku z użytkowaniem lub zamontowaniem elementów niekomplementarnych z Produktami Gwaranta,
- zamontowania Produktu przez Konsumenta lub osobę nieuprawnioną w sposób uniemożliwiający lub nie zapewniający swobodnego dostępu do Produktu, a w przypadku Produktów wyposażonych w napęd elektryczny
- w sposób uniemożliwiający wysunięcie kabla elektrycznego w całości, w szczególności w przypadku nie zastosowania karbowanej rury osłonowej na kable elektryczne.

2. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych i termicznych szyb okiennych Produktu, w tym pęknięć powstałych podczas użytkowania, jak również naturalnych wad szkła w granicach dopuszczonych przez stosowne normy zakładowe danego producenta szyb.

3. Gwarancja nie obejmuje takich uszkodzeń elementów, które powstały na skutek ich naturalnego zużycia oraz uszkodzeń wynikłych z braku konserwacji lub nieodpowiedniej konserwacji poszczególnych elementów. Zasady konserwacji Produktów znajdują się poniżej w punkcie zatytułowanym „Konserwacja i Eksploatacja”.

4. Gwarancja nie obejmuje obowiązku naprawienia jakichkolwiek szkód wynikłych z powodu lub w związku z niezdatnością Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem.

5. Gwarancja nie obejmuje obowiązku dokonywania przez Gwaranta czynności regulacyjnych i konserwacji. Czynności regulacyjne i konserwacyjne powinny być wykonane zgodnie z ich opisem znajdującym się poniżej w punkcie zatytułowanym „Konserwacja i Eksploatacja”. Czynności konserwacyjne Konsument wykonuje we własnym zakresie. Wykonanie takich czynności może być powierzone Gwarantowi za jego zgodą i dodatkową opłatą.

6. Gwarancja nie obejmuje zmian w kolorze profili białych. Na skutek osadzania się na ramiakach od strony zewnętrznej zanieczyszczeń środowiskowych zawartych w powietrzu (mineralnych i organicznych) bądź użycia nieodpowiednich środków czyszczących, może dochodzić do powstawania powierzchniowych żółtych plam. Występują one w dolnych częściach okna i najczęściej po stronie nasłonecznionej budynku. Najczęściej są to związki żelaza, uretanu i amoniaku (normalnie nie występujących w profilach PVC), które pod wpływem promieniowania UV powodują zmiany barwy profili.

7. Gwarancja obejmuje zmiany odcienia profili z folią dekoracyjną dopuszczalne zgodnie z normą RAL-GZ 716/1 .

8. Zmiany odcienia folii dekoracyjnej w gotowym Produkcie, powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania lub montażu Produktu, niewłaściwego transportu, uszkodzenia mechanicznego lub czyszczenia niedozwolonymi środkami, nie podlegają Gwarancji.

VIII. Rozwiązywanie sporów.

1. W razie powstania rozbieżności pomiędzy Gwarantem a Konsumentem co do niezdatności Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem, Strony mogą- na postawie wzajemnego porozumienia - postanowić o powołaniu niezależnego eksperta lub instytucji, wskazanych w tym porozumieniu, w celu wydania wiążącej opinii w przedmiocie niezdatności Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem. Koszty wydania opinii pokrywa Strona, na niekorzyść, której opinia została wydana.

2. Niniejsza Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawieszają uprawnień Konsumenta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

3. Gwarant oświadcza, iż wyraża zgodę na udział w pozasądowym postępowaniu rozwiązywania sporów w przypadku, gdy w następstwie złożonego przez Konsumenta zgłoszenia reklamacyjnego spór nie zostanie rozwiązany w ramach postępowania reklamacyjnego. Podmiotem uprawnionym właściwym dla Gwaranta w zakresie pozasądowego postępowania rozwiązywania sporów jest Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Szczecinie, ul. Wielkopolska 45 70-450 Szczecin

IX. Konserwacja i eksploatacja

1. Zgodnie z instrukcją użytkowania, konserwacji i pielęgnacji okien i drzwi PCV/ALU do pobrania na stronie www.marpolokna.pl lub w siedzibie firmy.